INTERBRICKX
ENLIGHTENS YOUR BUILDING

info@interbrickx.be
+32 51 49 57 49
interbrickx.be

ALGEMENE VERKOOPS- EN UITVOERINGSVOORWAARDEN

Artikel 1 – Toepassing en definities

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, bestelbonnen, overeenkomsten en werken van Interbrickx BV (KBO 0887.677.088), tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De geldende prijslijst maakt er integraal deel van uit. Algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing. Bij tegenstrijdigheid gaan de bijzondere bepalingen van de offerte of bestelbon voor op de prijslijst, en de prijslijst op deze voorwaarden.

“Consument”: een natuurlijke persoon die handelt voor privédoeleinden. “Professionele klant”: elke onderneming, zoals een aannemer of bouwpromotor. “Schriftelijk” omvat ook e-mail.

Artikel 2 – Offerte en totstandkoming

Een offerte wordt opgemaakt op basis van de plannen, foto’s en gegevens die de klant bezorgt, en eventueel een plaatsbezoek. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid ervan.

Offertes zijn 14 kalenderdagen geldig. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte ondertekent of per e-mail uitdrukkelijk aanvaardt.

Artikel 3 – Bestelbon voor professionele klanten

Voor professionele klanten kan Interbrickx BV rechtstreeks een bestelbon opmaken volgens de geldende prijslijst. Bij gebrek aan schriftelijk bezwaar binnen vijf werkdagen na verzending per e-mail wordt de bestelbon vermoed aanvaard te zijn, onverminderd het tegenbewijs. De bestelbon vormt samen met deze voorwaarden en de prijslijst de overeenkomst. Dit artikel geldt niet voor consumenten.

Artikel 4 – Herroepingsrecht voor consumenten

Wordt de overeenkomst met een consument uitsluitend op afstand gesloten (bv. per e-mail) of buiten onze bedrijfsruimte, dan heeft de consument het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen 14 kalenderdagen na de sluiting ervan, via een ondubbelzinnige verklaring per e-mail aan info@interbrickx.be of met het modelformulier van de FOD Economie.

Wenst de consument dat de werken binnen die termijn starten, dan moet hij dat uitdrukkelijk vragen. Herroept hij daarna toch, dan betaalt hij een bedrag in verhouding tot wat al uitgevoerd is. Is de dienst volledig uitgevoerd op zijn uitdrukkelijk verzoek, dan vervalt het herroepingsrecht.

Artikel 5 – Voorbereidende prestaties

Een plaatsbezoek, opmeting of opmaak van een meetstaat die op vraag van de klant gebeurt vóór de aanvaarding van de offerte of de bevestiging van de bestelbon, kan worden aangerekend als de werken niet binnen 1 maand na die prestatie besteld worden. De afrekening gebeurt volgens de werkelijk geleverde prestaties en de geldende prijslijst, met een minimum van € 275 (excl. BTW). Bij bestelling binnen die termijn worden deze prestaties niet aangerekend. Een offerte op basis van plannen en foto’s die de klant zelf bezorgt, is kosteloos.

Artikel 6 – Hoeveelheden, meetstaat en afrekening

De hoeveelheden in offerte of bestelbon zijn ramingen volgens onze meetcode. Na bestelling wordt de definitieve meetstaat opgemaakt, ter plaatse en/of op basis van plannen en werffoto’s, en aan de klant bezorgd. De gedetailleerde meetstaat wordt pas na bestelling bezorgd.

De afrekening gebeurt op de werkelijk uitgevoerde hoeveelheden, gemeten volgens onze meetcode, aan de overeengekomen eenheidsprijzen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 7 – Prijzen en BTW

Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld, en gelden voor normale werfomstandigheden en de standaarduitvoering zoals omschreven in de prijslijst. De m²-prijs omvat alles, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Prijzen voor consumenten worden op vraag ook inclusief BTW meegedeeld.

Het verlaagd BTW-tarief of de verlegging van heffing wordt enkel toegepast op basis van de verklaringen en gegevens van de klant. Blijken die onjuist, dan zijn de bijkomende BTW, intresten en boetes ten laste van de klant.

Artikel 8 – Meerwerken en regie

Meerwerken, afwijkingen van de standaarduitvoering en werken in regie worden aangerekend volgens de prijslijst, na akkoord van de klant, behalve wanneer ze noodzakelijk zijn om het werk volgens de regels van de kunst af te werken. Forfaits en dagprijzen gelden per sessie of dagdeel, ongeacht de effectieve duur, en worden niet herleid tot uurprijzen. Meerwerk als gevolg van onvolledige of foutieve plannen, foto’s of gegevens van de klant wordt doorgerekend.

Artikel 9 – Stalen, uitbloeiingen en kleurverschillen

Eén staalzetting (2–4 stalen) is inbegrepen; bijkomende staalzettingen worden in regie uitgevoerd. Stalen zijn indicatief: afwijkingen in kleur, tint of uitzicht binnen wat in de bouwsector algemeen aanvaard wordt, geven geen aanleiding tot klacht.

Kalkuitbloei, zoutuitslag en tintverschillen die het gevolg zijn van de gevelsteen, vocht in het metselwerk of de weersomstandigheden zijn natuurlijke verschijnselen en geen gebrek in het voegwerk.

Artikel 10 – Werf en bestaande toestand

Door de bestelling verklaart de klant dat de werf op de afgesproken startdatum klaar is voor het voegwerk: het metselwerk is af en droog, de werkzone is vrij en bereikbaar, en steigers, water en elektriciteit zijn voorzien volgens de prijslijst. Is dat niet zo, dan worden de verloren verplaatsing en de wachttijden aangerekend volgens de prijslijst en mag Interbrickx BV de start uitstellen naar de eerstvolgende vrije datum in haar planning.

info@interbrickx.be
+32 51 49 57 49
interbrickx.be

Interbrickx BV is niet verantwoordelijk voor bestaande gebreken, zoals scheuren, losse of beschadigde stenen, vochtproblemen of fouten in het metselwerk. Opvallende gebreken worden vóór de start gemeld.

Waar Check-in-@-work (vanaf 1 april 2027 Check In and Out at Work) verplicht is, zorgt de klant of hoofdaannemer voor de registratie van de werf en van Interbrickx BV als (onder)aannemer, en deelt hij het werfnummer spontaan, tijdig en schriftelijk mee vóór de start van de werken. Het louter uithangen van het werfnummer op de werf geldt niet als mededeling. Wachttijden, boetes en kosten door een ontbrekende, laattijdige of foutieve registratie zijn ten laste van de klant of hoofdaannemer.

Artikel 11 – Planning en uitvoering

Uitvoeringstermijnen en planningen zijn indicatief en afhankelijk van weersomstandigheden, werfomstandigheden en voorafgaande werken. Er wordt niet gevoegd bij vorst, zware regen of te lage temperaturen. Een redelijke overschrijding of wachttijd door het weer geeft geen recht op annulering, prijsvermindering of schadevergoeding.

Interbrickx BV mag de werken geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door onderaannemers en blijft tegenover de klant verantwoordelijk voor de uitvoering.

Artikel 12 – Oplevering en klachten

Zichtbare gebreken moeten schriftelijk gemeld worden binnen 8 kalenderdagen na het einde van de werken. Zonder melding binnen die termijn gelden de werken als opgeleverd en aanvaard voor zichtbare gebreken; voor professionele klanten geldt ook de ingebruikname of de volledige betaling als oplevering. De wettelijke aansprakelijkheid voor verborgen gebreken en de tienjarige aansprakelijkheid blijven onverminderd gelden.

Een klacht schort de betaling niet op. Voor consumenten geldt dit voor het niet-betwiste deel van de factuur.

Artikel 13 – Facturatie en betaling

Facturatie gebeurt na uitvoering, tenzij de offerte, bestelbon of prijslijst een ander betalingsschema bepaalt (bv. een voorschot bij bestelling); bij grotere werken kan per vordering gefactureerd worden. Facturen zijn betaalbaar binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum, zonder korting bij contante betaling.

Facturen en vorderingsstaten moeten binnen 8 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd betwist worden. Na die termijn worden ze geacht aanvaard te zijn door de professionele klant. Consumenten wordt gevraagd eventuele opmerkingen binnen dezelfde termijn te melden.

Voor professionele klanten gebeurt facturatie via PEPPOL; de factuur in PEPPOL is het enige officiële exemplaar en er worden geen duplicaten verstuurd. De klant staat in voor de correcte registratie en werking van zijn PEPPOL-ontvangstpunt. Het niet ontvangen of raadplegen ervan geeft geen recht op uitstel van betaling. Een wijziging van facturatie- of BTW-gegevens na bestelling kost € 75 administratiekosten.

Wie de opdracht geeft, is gehouden tot betaling, ook wanneer de werken voor rekening van een derde gebeuren. Bestellen meerdere personen samen, dan is elk van hen hoofdelijk gehouden voor het volledige bedrag.

Artikel 14 – Laattijdige betaling

Professionele klanten: bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlintrest verschuldigd van 1,2 % per maand (minimum € 50) en een forfaitaire schadevergoeding van 15 % van het openstaande bedrag (minimum € 125), onverminderd de vergoeding voor invorderingskosten volgens de wet van 2 augustus 2002 en het recht om een hogere werkelijke schade te bewijzen. Elke aanmaning wordt aangerekend aan € 15. De niet-betaling van één factuur maakt alle andere openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.

Consumenten: na een kosteloze eerste herinnering en een bijkomende termijn van 14 kalenderdagen is een verwijlintrest verschuldigd aan de rentevoet van de wet van 2 augustus 2002, en een forfaitaire schadevergoeding binnen de grenzen van Boek XIX WER: € 20 bij een saldo tot € 150; € 30 + 10 % op de schijf van € 150,01 tot € 500; € 65 + 5 % op de schijf boven € 500, met een maximum van € 2.000. Een bijkomende herinnering kost maximaal € 7,50. Omgekeerd heeft de consument dezelfde rechten op intrest en vergoeding wanneer Interbrickx BV een bedrag laattijdig terugbetaalt of haar verbintenissen niet nakomt.

Artikel 15 – Schorsing en heropstart

Bij niet-betaling op de vervaldag mag Interbrickx BV de werken schorsen, na een schriftelijke aanmaning die binnen 8 kalenderdagen zonder gevolg bleef. De uitvoeringstermijn wordt verlengd met de duur van de schorsing en de tijd die nodig is om de werken opnieuw in te plannen.

De kosten van de heropstart zijn ten laste van de klant: voor professionele klanten met een forfaitair minimum van € 275 per heropstart, voor consumenten volgens de werkelijk gemaakte kosten.

Artikel 16 – Prijsherziening

Wijzigingen van lonen, sociale lasten, materiaalprijzen of transportkosten kunnen, ook bij een forfaitaire prijs, leiden tot een prijsherziening volgens de formule $p = P \times (0{,}40 \times s/S + 0{,}40 \times i/I + 0{,}20)$, waarbij S en I het uurloon (PC Bouw, incl. sociale lasten) en het indexcijfer van de bouwmaterialen zijn op de tiende dag vóór de offerte, en s en i dezelfde waarden bij uitvoering. Voor consumenten is dit enkel van toepassing wanneer de werken op verzoek van de consument later dan drie maanden na de offertedatum starten.

Artikel 17 – Overmacht

Bij overmacht, zoals langdurig ongunstig weer, staking, ziekte, materiaaltekorten, transportproblemen, brand, overstroming, overheidsmaatregelen of problemen bij toeleveranciers, worden de verplichtingen geschorst zolang de overmacht duurt. Duurt die langer dan drie maanden, dan mag elke partij de overeenkomst zonder schadevergoeding beëindigen; reeds geleverde prestaties blijven verschuldigd.

info@interbrickx.be
+32 51 49 57 49
interbrickx.be

Artikel 18 – Annulering

Professionele klanten: bij annulering na bestelling is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 30 % van het bedrag van de bestelling, met een minimum van de reeds geleverde prestaties en van € 250, onverminderd het recht om een hogere werkelijke schade te bewijzen.

Consumenten: buiten het herroepingsrecht van artikel 4 is bij annulering na bestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10 % van het bedrag van de bestelling, vermeerderd met de reeds geleverde prestaties. Annuleert Interbrickx BV zonder geldige reden, dan is zij de consument dezelfde vergoeding verschuldigd.

Artikel 19 – Eigendomsvoorbehoud

Geleverde materialen blijven eigendom van Interbrickx BV tot volledige betaling, voor zover ze nog niet verwerkt zijn.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid

Interbrickx BV is verzekerd voor haar beroepsaansprakelijkheid. Zij is niet aansprakelijk voor schade door foutieve of onvolledige plannen, foto's of gegevens van de klant, door andere aannemers of door overmacht.

Tegenover professionele klanten is de aansprakelijkheid beperkt tot rechtstreekse schade door haar zware of opzettelijke fout, tot het bedrag van de betrokken werken en in elk geval tot wat haar verzekeraar uitkeert; indirecte schade is uitgesloten. Tegenover consumenten geldt de wettelijke aansprakelijkheid.

Artikel 21 – Intellectuele eigendom en werffoto's

Offertes, meetstaten, berekeningen, foto-aanduidingen en bestelbonnen van Interbrickx BV blijven haar eigendom en mogen zonder schriftelijke toestemming niet gebruikt of aan derden meegedeeld worden, behalve voor de uitvoering van de overeenkomst.

Interbrickx BV mag foto's van de uitgevoerde werken gebruiken als referentie, zonder vermelding van naam of adres van de klant en zonder herkenbare personen. De klant kan dit vooraf of op elk moment schriftelijk weigeren.

Artikel 22 – Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de GDPR en onze privacyverklaring (interbrickx.be/privacy), voor de uitvoering van de overeenkomst, klantenbeheer, facturatie en boekhouding. De klant kan zijn gegevens inzien, laten verbeteren of verwijderen via info@interbrickx.be.

Artikel 23 – Nietigheid

De nietigheid van een bepaling tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Voor consumenten gelden deze voorwaarden voor zover zij niet strijdig zijn met dwingend consumentenrecht.

Artikel 24 – Toepasselijk recht en geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing. Geschillen met professionele klanten behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van Kortrijk (voor de ondernemingsrechtbank: Gent, afdeling Kortrijk); voor consumenten gelden de wettelijke bevoegdheidsregels.

Technische geschillen met consumenten kunnen eerst voorgelegd worden aan de Verzoeningscommissie Bouw (Hoogstraat 139, 1000 Brussel). Consumenten kunnen zich ook wenden tot de Consumentenombudsdienst (www.consumentenombudsdienst.be).